



Regulamin zajęć Przysań Jogi

Wersja z 6 września 2026 r. • Obowiązuje od 14 września 2026 r.

Do wcześniej zawartych umów stosuje się warunki przyjęte przy zakupie, z zachowaniem praw Uczestnika.

§1. Organizator, miejsce i kontakt

1. Organizatorem zajęć prowadzonych pod marką „Przysań Jogi” jest EDUCANDIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Solny 14/3, 50-062 Wrocław, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr: 0000721035, NIP: 8971852684, REGON: 369590889, kapitał zakładowy 5 000 zł wpłacony w całości („Organizator”).
2. Zajęcia odbywają się przy ul. Bierutowskiej 57-59, 51-317 Wrocław, bud. 3, chyba że w opisie konkretnych zajęć wskazano inne miejsce.
3. Kontakt z Organizatorem: szkolaprzystanjogi@gmail.com, tel. 794 585 759. W sprawach umowy, reklamacji i danych osobowych można również pisać na adres siedziby wskazany w ust. 1.
4. Aktualny grafik, dostępność miejsc i warunki zakupu są prezentowane w systemie Fitssey: <https://app.fitssey.com/przystanjogi> oraz na stronie www.przystanjogi.pl. Warunki konkretnego zakupu są udostępniane przed jego dokonaniem i potwierdzane na trwałym nośniku, np. e-mailem. Późniejsza zmiana strony, cennika lub ustawień systemu nie zmienia zawartej umowy. W razie rozbieżności Organizator wyjaśnia je przed zakupem; nie ogranicza to uprawnień Uczestnika wynikających z przedstawionej mu oferty.

§2. Charakter zajęć i akceptacja regulaminu

1. Zajęcia mają charakter rekreacyjny, ruchowy i relaksacyjny. Nie są usługą medyczną, fizjoterapią, rehabilitacją ani poradą lekarską.
2. Oferta obejmuje zajęcia „Joga siła” i „Joga elastyczność” trwające 75 minut oraz „Joga na chwilę” trwające 35 minut. Pierwsze zajęcia „Joga na chwilę” odbędą się 16 września 2026 r. Aktualne terminy i ewentualne wymagania poszczególnych zajęć są wskazane w grafiku i opisie rezerwacji.
3. Uczestnikiem jest osoba, która rezerwuje miejsce, kupuje wejście lub karnet albo bierze udział w zajęciach.
4. Regulamin jest udostępniany przed zawarciem umowy w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie. W Fitssey Uczestnik potwierdza zapoznanie się z nim i akceptuje go przed zakupem lub rezerwacją. Przy zapisie w inny sposób Organizator przekazuje Regulamin i uzyskuje jego akceptację przed zawarciem umowy. Akceptacja Regulaminu nie oznacza zgody marketingowej, zgody na wizerunek ani zgody na przetwarzanie danych o zdrowiu.
5. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie. Udział osoby niepełnoletniej wymaga wcześniejszej zgody Organizatora oraz pisemnej zgody rodzica albo opiekuna prawnego. Organizator może odmówić udziału osoby niepełnoletniej w zajęciach grupowych, jeżeli uzna, że forma zajęć nie jest dla niej odpowiednia.
6. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona. O udziale decyduje skuteczna rezerwacja miejsca i spełnienie warunków płatności.

§3. Rezerwacje, obecność i anulowanie przez uczestnika

1. Rezerwacja zajęć odbywa się przez system Fitssey: <https://app.fitssey.com/przystanjogi>, chyba że Organizator wskaże inny sposób zapisu.

2. Uczestnik powinien podawać w systemie prawdziwe i aktualne dane oraz nie udostępniać konta innym osobom.
3. Uczestnik może wziąć udział w zajęciach bez wcześniejszej rezerwacji wyłącznie za zgodą prowadzącej i pod warunkiem dostępności miejsca.
4. Rezerwację regularnych zajęć można odwołać bez utraty wejścia najpóźniej 6 godzin przed ich rozpoczęciem. Odrębne zasady warsztatu lub wydarzenia muszą być podane przed zakupem i rezerwacją. Odwołania dokonuje się w Fitissey; w razie awarii systemu należy niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem, a o terminowości decyduje moment wysłania wiadomości lub zgłoszenia telefonicznego.
5. Odwołanie późniejsze niż wskazany termin lub nieobecność bez odwołania oznacza rozliczenie jednego wejścia: odjęcie jednego wejścia z karnetu albo wykorzystanie opłaty za pojedyncze zajęcia. Za tę samą rezerwację Organizator nie pobiera dodatkowej opłaty obok odjęcia wejścia. Zasada ta nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od umowy, reklamacji ani uprawnień związanych z niewykonaniem usługi przez Organizatora.
6. W wyjątkowych sytuacjach losowych Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem. Organizator może, ale nie musi, przywrócić wejście lub umożliwić zmianę terminu.
7. Zalecamy przyjscie około 10 minut przed zajęciami 75-minutowymi i około 5 minut przed zajęciami „Joga na chwilę”, aby spokojnie przygotować się do praktyki. Spóźniona osoba może nie zostać wpuszczona na salę, jeżeli wejście zakłóciłoby bezpieczeństwo lub przebieg zajęć. Rozliczenie takiej rezerwacji następuje zgodnie z zasadami nieobecności, z uwzględnieniem okoliczności zdarzenia i przepisów prawa.

§4. Płatności, wejścia, karnety i odstąpienie od umowy

1. Ceny są cenami brutto w złotych. Od 14 września 2026 r. standardowy cennik wynosi: „Joga siła” i „Joga elastyczność” (75 minut) — pojedyncze wejście 50 zł, karnet 4 wejścia 180 zł, karnet 8 wejść 320 zł; „Joga na chwilę” (35 minut) — pojedyncze wejście 25 zł, karnet 4 wejścia 90 zł, karnet 8 wejść 160 zł. Ceny warsztatów, wydarzeń i wyraźnie oznaczonych promocji są przedstawiane przed zakupem. Zmiany cennika dotyczą przyszłych zakupów i nie zmieniają wartości już kupionych wejść.
2. Płatność powinna zostać dokonana przed udziałem w zajęciach, chyba że Organizator wyraźnie zgodzi się na inny termin lub sposób płatności.
3. Za zamówione usługi można zapłacić przez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, oraz innymi sposobami udostępnionymi przy zakupie. Organizator informuje przed zamówieniem o łącznej cenie i ewentualnych dodatkowych kosztach.
4. Karnety i wejścia są imienne, przypisane do konta Uczestnika i nie mogą być przekazywane innym osobom bez zgody Organizatora.
5. Standardowe wejścia i karnety na zajęcia 75-minutowe są ważne przez 1 miesiąc od pierwszej wizyty rozliczonej z danego produktu. Karnety „Joga na chwilę” na 4 i na 8 wejść są ważne przez 1 miesiąc od pierwszej wizyty rozliczonej z danego karnetu. Pojedyncze wejście na zajęcia 35-minutowe jest ważne przez 1 miesiąc od pierwszej wizyty. Zasady aktywacji oraz końcowa data ważności są dostępne w Fitissey. Ewentualny termin, do którego trzeba rozpocząć korzystanie z produktu, musi zostać wyraźnie podany przed zakupem; nie można wprowadzić go później jednostronnie. Po upływie ważności niewykorzystane wejścia wygasają, z zastrzeżeniem ust. 7, §7 oraz uprawnień ustawowych.
6. Wejścia i karnety 75-minutowe uprawniają do udziału zarówno w „Jodze siła”, jak i w „Jodze elastyczność”. Produkty „Joga na chwilę” dotyczą zajęć 35-minutowych. Nie są automatycznie wymienne między tymi dwiema kategoriami; ewentualna zamiana lub dopłata wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Organizatorem. Jedna rezerwacja regularnych zajęć rozlicza jedno wejście z odpowiedniego produktu.
7. Niewykorzystanie wejścia lub karnetu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie stanowi podstawy automatycznego zwrotu pieniędzy. Organizator może indywidualnie rozpatrzyć prośbę o przedłużenie karnetu, przeniesienie wejścia lub zwrot, zwłaszcza w razie choroby, zdarzenia losowego lub innej uzasadnionej sytuacji.

8. Przy zakupie na odległość otwartego wejścia lub karnetu, który w chwili zakupu nie dotyczy oznaczonego terminu świadczenia usługi, konsument może co do zasady odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny. Uprawnienie przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy zakup jest bezpośrednio związany z jej działalnością, ale nie ma dla niej charakteru zawodowego, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
9. Ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umowy o usługę związaną z wypoczynkiem lub wydarzeniem sportowym, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres jej świadczenia — np. zakupu udziału w konkretnych zajęciach albo warsztacie w ustalonym terminie (art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta). Informacja o tym wyjątku jest przekazywana przed zakupem. Samo nazwanie produktu karnetem ani jego ogólny okres ważności nie przesądza o zastosowaniu wyjątku; decyduje rzeczywista treść umowy. Zasady odwołania rezerwacji z §3 pozostają dostępne niezależnie od tego wyjątku.
10. Rozpoczęcie realizacji otwartego wejścia lub karnetu przed upływem terminu na odstąpienie wymaga wyraźnego żądania Uczestnika oraz przekazania mu wymaganych informacji. W razie późniejszego odstąpienia rozlicza się wyłącznie proporcjonalną wartość prawidłowo spełnionych świadczeń, jeżeli zostały spełnione warunki ustawowe. Dla karnetu proporcję ustala się od ceny zapłaconej za karnet i liczby objętych nim wejść, a nie przez zastąpienie ceny karnetowej ceną pojedynczego wejścia.
11. Prawo odstąpienia od odpłatnej umowy o świadczenie usług wygasa po pełnym wykonaniu całej objętej nią usługi tylko wtedy, gdy wykonano ją za wyraźną i uprzednią zgodą Uczestnika, poinformowano go przed rozpoczęciem świadczenia o utracie prawa po pełnym wykonaniu umowy i przyjął to do wiadomości. Wykorzystanie jednego wejścia nie oznacza pełnego wykonania całego karnetu.
12. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać na adres szkolaprzystanjogi@gmail.com lub na adres siedziby Organizatora. Wystarczy jednoznaczna informacja o odstąpieniu; można skorzystać z formularza na końcu Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Organizator potwierdza otrzymanie oświadczenia przesłanego elektronicznie na trwały nośniku.
13. Zwrot należnych płatności następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z uwzględnieniem prawidłowego rozliczenia wykonanych usług. Organizator zwraca środki tym samym sposobem, którego użyto przy płatności, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodzi się na inny, niewiążący się dla niego z kosztami.
14. Zakup dokonany stacjonarnie w miejscu zajęć nie daje ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej albo Organizator dobrowolnie przyzna takie uprawnienie.
15. Faktura może zostać wystawiona po podaniu danych wymaganych przepisami prawa.

§5. Zdrowie, bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnik bierze udział w zajęciach świadomie, zgodnie ze swoim aktualnym stanem zdrowia i zakresem możliwości. Jeżeli ma wątpliwości, czy może bezpiecznie ćwiczyć, powinien przed udziałem skonsultować się z lekarzem, fizjoterapeutą lub innym właściwym specjalistą.
2. Dla bezpieczeństwa warto przed zajęciami prywatnie poinformować prowadzącą o ograniczeniach ruchowych lub potrzebie modyfikacji ćwiczeń. Nie wymagamy przedstawiania diagnoz, dokumentacji medycznej ani szczegółowej historii chorób. Jeżeli potrzebna jest konsultacja specjalisty, należy uzyskać ją przed udziałem w praktyce.
3. Podanie informacji o zdrowiu jest dobrowolne. Nie należy wpisywać ich do standardowych pól Fitysey ani publikować w komentarzach lub grupach. Jeżeli Organizator zamierza utrwalić takie informacje w celu dostosowania zajęć, wcześniej przekazuje informację o celu i okresie przetwarzania oraz uzyskuje odrębną, wyraźną zgodę, chyba że zachodzi inna konkretna podstawa prawna, np. niezbędność dla dochodzenia roszczeń. Odmowa zgody sama w sobie nie wyklucza z zajęć; prowadząca może jednak odmówić konkretnego ćwiczenia lub udziału, jeśli nie da się zapewnić bezpieczeństwa.

4. Uczestnik powinien wykonywać ćwiczenia zgodnie z instrukcjami prowadzącej, bez forsowania, rywalizacji i przekraczania granicy bólu.
5. W razie bólu, duszności, zawrotów głowy, mdłości, zaburzeń widzenia, drętwienia, nagłego osłabienia lub innego niepokojącego objawu Uczestnik powinien przerwać ćwiczenie i niezwłocznie poinformować prowadzącą.
6. Prowadząca może odmówić dopuszczenia do zajęć lub przerwać udział Uczestnika, jeżeli uzna, że udział może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu Uczestnika, innych osób albo przebiegowi zajęć.
7. W zajęciach nie mogą uczestniczyć osoby pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychoaktywnych ani osoby, których zachowanie wskazuje na taki stan. Organizator może odmówić udziału bez zwrotu opłaty, jeżeli odmowa wynika z naruszenia bezpieczeństwa lub Regulaminu.
8. Organizator i Uczestnik odpowiadają na zasadach przewidzianych prawem. Przy ocenie odpowiedzialności uwzględnia się rzeczywiste przyczyny zdarzenia, w tym sposób prowadzenia zajęć, stan sprzętu, przestrzeganie instrukcji i ewentualne przyczynienie się Uczestnika. Sama akceptacja Regulaminu lub dobrowolny charakter udziału nie oznacza zrzeczenia się roszczeń wobec Organizatora.
9. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w szczególności wobec konsumentów.

§6. Zasady korzystania z przestrzeni i sprzętu

1. Na zajęcia należy przyjść w wygodnym stroju nieograniczającym ruchu. Ćwiczymy boso albo w skarpetkach, jeżeli dana praktyka na to pozwala.
2. Zalecamy nie spożywać ciężkich posiłków około 2 godziny przed zajęciami oraz zabrać wodę.
3. Przed wejściem na salę należy zdjąć obuwie i pozostawić je w wyznaczonym miejscu.
4. Maty i pomoce dostępne na miejscu należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem, a po zajęciach odłożyć na miejsce. Po użyciu maty udostępnionej przez Organizatora należy ją zdezynfekować lub oczyścić zgodnie z instrukcją na miejscu.
5. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek nieprawidłowego korzystania ze sprzętu, w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
6. Telefony i inne urządzenia elektroniczne powinny być wyciszone albo wyłączone na czas zajęć.
7. Na sali nie należy spożywać jedzenia, żuć gumy ani korzystać z urządzeń zakłócających praktykę. Wodę można wnieść w zamykanej butelce.
8. Uczestnik powinien dbać o higienę osobistą, czystość stroju i komfort innych osób.
9. Prosimy pilnować rzeczy osobistych i przechowywać je w wyznaczonym miejscu. Za utratę lub uszkodzenie rzeczy Organizator odpowiada na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów. Rzeczy wartościowe warto zabrać na salę, jeśli nie zakłóca to zajęć.

§7. Odwołanie lub zmiana zajęć przez Organizatora

1. Organizator może odwołać lub zmienić zajęcia z ważnej, konkretnej przyczyny, takiej jak choroba prowadzącej, awaria, niedostępność sali lub zdarzenie losowe uniemożliwiające bezpieczną realizację. Odwołanie z powodu niewystarczającej liczby zapisanych osób jest dopuszczalne, jeżeli minimalna liczba uczestników i termin podjęcia decyzji zostały wskazane w opisie danych zajęć przed rezerwacją. Jeżeli takich warunków nie podano, nie stanowią one podstawy odwołania z powodu frekwencji.
2. O odwołaniu lub istotnej zmianie zajęć Organizator informuje Uczestników przez Fitssey, e-mail, SMS, telefonicznie lub przez inne dane kontaktowe podane przy rezerwacji, możliwie jak najwcześniej.
3. Po odwołaniu zajęć przez Organizatora wejście wraca na konto bez obciążania Uczestnika. Uczestnik może wybrać inny dostępny termin albo otrzymać zwrot za niezrealizowaną usługę. Zmiana dnia, godziny lub miejsca wymaga akceptacji Uczestnika; w razie braku akceptacji przysługuje mu taki sam wybór. Przy karnetach wartość niezrealizowanego wejścia oblicza się proporcjonalnie do ceny

zapłaconej za karnet. Jeżeli Uczestnik wybiera przywrócenie wejścia, a termin ważności uniemożliwia jego wykorzystanie, Organizator przedłuża ważność tak, aby zapewnić realną możliwość rezerwacji odpowiednich zajęć, albo uzgadnia zwrot. Termin uzgodnionego zwrotu wynosi nie więcej niż 14 dni; zwrot następuje pierwotną metodą płatności, chyba że Uczestnik zgodzi się na inną bez dodatkowych kosztów.

4. Organizator może zapewnić zastępstwo prowadzącej przy zachowaniu rodzaju, czasu trwania i istotnych cech zajęć. Nie ogranicza to prawa do reklamacji, jeżeli usługa odbiega od umowy; gdy udział konkretnej prowadzącej był istotnym, wyraźnie wskazanym elementem oferty, zastosowanie ma ust. 3.

§8. Wizerunek, zdjęcia i nagrania

1. Organizator nie utrzuca ani nie publikuje wizerunku Uczestnika w celach promocyjnych bez odrębnej zgody, chyba że przepisy prawa pozwalają na wykorzystanie wizerunku bez takiej zgody.
2. Zgoda na zdjęcia lub nagrania jest dobrowolna, odrębna od akceptacji Regulaminu i wskazuje cel oraz kanały publikacji. Może zostać wycofana bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Odmowa nie wpływa na udział w zwykłych zajęciach. Po wycofaniu zgody Organizator zaprzestaje dalszego wykorzystania objętych nią materiałów i usuwa je z kanałów, nad którymi ma kontrolę, chyba że dalsze przechowywanie konkretnego materiału ma odrębną podstawę prawną.
3. Uczestnik nie powinien fotografować, filmować ani nagrywać innych uczestników lub prowadzącej bez ich wyraźnej zgody.
4. Organizator może dokumentować zdarzenia organizacyjne, bezpieczeństwa lub reklamacyjne w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia sprawy, zgodnie z przepisami prawa.

§9. Reklamacje i kontakt

1. Reklamacje dotyczące zajęć, płatności, rezerwacji lub karnetów można składać e-mailem na adres: szkolaprzystanjogi@gmail.com.
2. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy podać imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę zajęć lub zakupu, opis sprawy i oczekiwane rozwiązanie. Brak któregoś z tych elementów nie pozbawia prawa do reklamacji; Organizator może poprosić o niezbędne uzupełnienie.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem, w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Prośba o uzupełnienie informacji nie przerywa ani nie rozpoczyna tego terminu na nowo. Jeżeli Organizator nie odpowie w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację konsumenta, zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Na pozostałe reklamacje Organizator również odpowiada w ciągu 14 dni, z uwzględnieniem przepisów właściwych dla danej umowy.
4. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów na zasadach właściwych dla danej procedury. Informacje publikuje UOKiK: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Nie ogranicza to dostępu do sądu ani szczególnych praw przysługujących osobom prowadzącym działalność gospodarczą w przypadkach określonych ustawą.

§10. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności Przyszań Jogi, udostępniana przy rezerwacji w Fitssey i na stronie www.przystanjogi.pl/polityka-prywatnosci/. Potwierdzenie zapoznania się z Polityką nie jest zgodą na wszystkie opisane w niej operacje. Zgody wymagane dla marketingu, wizerunku lub danych o zdrowiu są odrębne i dobrowolne.
2. Administratorem danych jest EDUCANDIS sp. z o.o. Kontakt w sprawach danych: szkolaprzystanjogi@gmail.com.
3. Rezerwacja zajęć przez Fitssey może wymagać założenia konta i akceptacji dokumentów prawnych systemu Fitssey.

§11. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.przystanjogi.pl oraz może być udostępniony w systemie Fitssey.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności przy zmianie sposobu rezerwacji, płatności, organizacji zajęć, danych Organizatora, przepisów prawa lub względów bezpieczeństwa.
3. O zmianach wpływających na trwające umowy Organizator informuje bezpośrednio na trwałym nośniku, np. e-mailem lub wiadomością w Fitssey umożliwiającą zapisanie treści, co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie. Publikacja na stronie ma charakter dodatkowy. Krótszy termin może wynikać wyłącznie z konieczności wykonania bezwzględnie obowiązującego przepisu lub niezwłocznego usunięcia konkretnego zagrożenia bezpieczeństwa, w zakresie niezbędnym do tego celu.
4. Zmiany nie naruszają praw wynikających z wcześniej kupionych wejść i karnetów, w szczególności ich liczby, ceny, zakresu i ważności. Sama zmiana Regulaminu nie pogarsza warunków już zawartej umowy. Gdy realizacja na dotychczasowych warunkach staje się niemożliwa, Organizator przedstawia rozwiązanie do uzgodnienia z Uczestnikiem, z zachowaniem jego prawa do rozliczenia niezrealizowanej części usługi i innych uprawnień ustawowych.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Spory będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. Postanowienie to nie ogranicza praw konsumenta do dochodzenia roszczeń przed sądem właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Załącznik — formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij i wyślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy i przysługuje Ci takie prawo. Skorzystanie z formularza jest dobrowolne.

Adresat: EDUCANDIS sp. z o.o., pl. Solny 14/3, 50-062 Wrocław; e-mail: szkolaprzystanjogi@gmail.com.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy / numer zamówienia (jeśli jest znany):

.....

Imię i nazwisko:

.....

Adres konsumenta:

.....

E-mail lub telefon do kontaktu (dobrowolnie):

.....

Data:

Podpis (tylko przy wysyłce na papierze):